





KEY FREE. BE FREE

ENTR™ Manual do Usuário



Índice

| 1. | Instalação do Cilindro | 4 |
|-----|--|----|
| 1.1 | Conteúdo | 4 |
| 1.2 | Ferramentas necessárias | 4 |
| 1.3 | Antes da instalação | 5 |
| 1.4 | Instalação da unidade e cilindro | 5 |
| 1.5 | Colocação do ímã | 6 |
| 1.6 | Montagem do cilindro na unidade (opcional) | 6 |
| 2. | Descrição ENTR™ | 8 |
| 2.1 | Descrição ENTR™ | 8 |
| 2.2 | Indicações | 8 |
| 2.3 | Botão ON/OFF | 9 |
| 2 | .3.1 Alterando a ENTR™ para ON | |
| 2 | .3.2 Alterando a ENTR™ para OFF | |
| 2 | .3.3 Indicação de bateria fraca | 9 |
| 2.4 | Inicializando a fechadura | 9 |
| 2.5 | Código PIN padrão | 9 |
| 3. | Operação | 10 |
| 3.1 | Alterando o código PIN | 10 |
| 3.2 | Configurando sentido de abertura | 11 |
| 3.3 | Pareando controle remoto | 12 |
| 3.4 | Excluindo controle remoto | |
| 3.5 | Configurando o sinal sonoro | 14 |
| 3.6 | Configurando o modo de travamento | 14 |
| 3.7 | Operação pelo manípulo | 15 |
| 3.8 | Operação pelo slide | 15 |
| 4. | Teclado | 16 |
| 4.1 | Alterando o código PIN | 16 |
| 4.2 | Troca das pilhas | 16 |
| 4 | .2.1 Indicação de pilha fraca | 16 |
| 5. | Operando o Teclado | 17 |
| 5.1 | Operação | 17 |
| 5.2 | Pareando o teclado | 17 |





| 5.3 | Código PIN mestre para o teclado | 18 |
|-------|---------------------------------------|-----|
| 5.4 | Menu | _18 |
| 5.5 | Adicionando código de usuário | 18 |
| 5.6 | Abertura | _18 |
| 5.7 | Fechamento | 18 |
| 5.8 | Excluindo código de usuário | _19 |
| 5.9 | Excluindo todos os códigos de usuário | 19 |
| 5.10 | Restauração de fábrica | _19 |
| 6. Le | eitor Biométrico | 20 |
| 6.1 | Montagem do leitor | 20 |
| 6.2 | Troca das pilhas | 20 |
| 6.3 | Configuração inicial | 21 |
| 6.4 | Pareando o leitor | 21 |
| 6.5 | Abertura | 23 |
| 6.6 | Fechamento | 23 |
| 6.7 | Indicação de pilha fraca | 23 |
| 6.8 | Menu de configurações | 24 |
| 6.9 | Adicionar usuário | _24 |
| 6.10 | Excluir usuário | _25 |
| 6.11 | Excluir todos usuários | _25 |
| 6.12 | Restauração de fábrica | _25 |
| 7. 0 | peração | 26 |
| 7.1 | Instalação do aplicativo | 26 |
| 7.2 | Pareando o smartphone | _26 |
| 8. T | roca da bateria do controle remoto | 27 |
| 8.1 | Remoção da bateria | 27 |
| 8.2 | Inserção da bateria | 28 |
| 9. S | olução de problemas | 29 |
| 9.1 | Limitações e influências externas | 29 |
| 9.2 | Casos | 29 |
| 9.3 | Dúvidas Frequentes | 30 |
| Gara | ntia limitada | 37 |



1. Instalação do Cilindro

1.1 Conteúdo



1.2 Ferramentas

- Chave Allen 2 mm
- Chave Allen 3 mm



1.3 Antes da instalação

Atenção: Não tente operar a unidade enquanto ela não estiver instalada

 Pressione e segure (1) o manípulo e gire levemente (2) até o arrastador do cilindro não ficar saliente para os lados do corpo do cilindro (veja a ilustração).



1.3 Instalação do cilindro e da unidade

- Insira o cilindro (com a base de fixação e o manípulo) do lado interno da porta.
- Assim que o cilindro estiver alinhado de maneira correta na porta, fixe o cilindro no lugar com o parafuso M5.

Nota: Não martele (ou use muita força) nem o cilindro nem o manípulo quando encaixando na porta.

• Gire o manípulo de volta para a posição zero. As marcas no manípulo estão marcadas para cima.

Nota: O manípulo irá saltar quando estiver na posição zero.







1.4 Fixação do ímã

- Encaixe o imã no batente da porta abaixo do parafuso M5 de fixação (20mm abaixo).
- Use a etiqueta dupla face para colar.

Nota: A área do ímã deve estar limpa. Utilize álcool para a limpeza, se necessário. Espere até haver secagem completa antes de colar o ímã.



1.5 Cilindro para montar a unidade (opcional)

Nota: Siga essas instruções somente se o cilindro anterior for desinstalado da porta

- Insira a chave funcional no lado externo do cilindro e gire uma volta complete.
- Tire a chave.

Nota: Garanta que o mecanismo não esteja pressionado.



Mecanismo aliviado





- Verifique se o manípulo esta na posição zero. As marcas no manípulo devem estar para cima (veja a página 5).
- Verifique se a guia retangular (dentro do cilindro) está na mesma posição da furação retangular Se preciso, gire a guia retangular (como na ilustração abaixo).







- Encaixe o cilindro na porta (base e manípulo)
- Aperte o parafuso de fixação do cilindro.



Nota: Verifique se o cilindro e o manípulo estão encaixados. Aperte o manípulo e tente girá-lo, se ele não puder ser pressionado ou não conseguir girá-lo, desmonte a unidade, acerte a direção da guia retangular e monte novamente a unidade.

- Conecte o plug do cabo de dados
- Monte a unidade eletrônica, como na imagem.
- Aperte a unidade eletrônica com o parafuso.







2. Descrição ENTR™

2.1 Descrição ENTR™



2.2 Indicadores



ENTR[™] Manual do Usuário



2.3 Botão ON/OFF

• Operando a ENTR[™]: **ON** ou **OFF.**

2.3.1 Aplicando a ENTR™ para o modo ON

Antes de alterar a ENTR™ para **ON**, verifique se a porta está fechada.

 Mova o botão para a posição ON. Confira se o manípulo está na posição zero (veja a ilustração).



- Funções e números piscam uma vez.
- Som de "perigo" é emitido e uma indicação de erro é emitida uma vez.
- A ENTR™ entrará em modo de operação.

Nota:

 Depois de alterar a ENTR™ para o modo ON, evite tocar a ENTR™ até o sinal sonoro cesse.

• Depois de alterar a ENTR[™] para o modo ON, a porta é fechada, mas não trancada.

2.3.2 Alterando a ENTR™ para o modo OFF

Mova a chave para a posição OFF.
 2.3.3 Indicação de bateria fraca:

Um sinal sonoro longo e uma luz de emergência piscando rapidamente são emitidos a cada ação sobre a fechadura.

2.4 Inicializando a fechadura

- Inicialize a fechadura tocando a tela com a palma da mão ou pontas dos dedos por 3 segundos.
- Os botões para programar a fechadura e o indicador de bateria iluminam-se por 15 segundos, aguardando por uma ação do usuário.
- Após 15 segundos sem ação de usuários, a ENTR™ entra em modo de inatividade.

2.5 Código pin padrão

A fechadura é disponibilizada com o código padrão: 12345#

Nota:

- O código padrão deve ser trocado antes do processo de configuração.
- O código pin deve conter de 4-10 dígitos, sendo classificado numa escala de 1-5.
- Somente as funções [Code] e [Mute] operarão até que o pin padrão seja trocado.











3. Operação

3.1 Alterando código pin







3.2 Configuração da porta

Esta configuração determinará as características e funcionalidades da fechadura. Este processo se encerrará após completar a configuração da fechadura. Tal processo levará de 15-20 segundos para ser definido.







3.3 Pareando o controle remoto



Notas:

- Para adicionar mais unidades, repita este processo.
- Um controle remoto pode ser pareado com apenas uma fechadura.
- É possível adicionar 20 unidades de controles remoto.
- Somente a revenda autorizada poderá restaurar um controle remoto.





3.4 Excluindo o controle remoto

O processo de exclusão de controle remoto excluirá **todas** as unidades configuradas anteriormente.



Nota: O sensor e o smartphone conectados à ENTR™ não serão excluídos.





3.5 Configurando o sinal sonoro

Alternando o sinal sonoro entre OFF e ON



Notas:

- Configurando a ENTR™ para o sinal sonoro em OFF irá deixar os sinais de abertura e fechamento no mudo, e também o sinal sonoro de perigo. Esta ação não deixará o teclado, operações mecânicas e outros sons, menos frequentes.
- Siga o mesmo procedimento para alternar o som para [ON].

3.6 Configurando o modo de travamento

Alternando entre modo Automático e Manual de travamento



Notas:

- Configurando a ENTR[™] para o modo [Manual] irá desabilitar o travamento automático.
- Siga o mesmo procedimento para confugurar a ENTR[™] para o travamento [Automático].





2

3.7 Operando pelo manípulo

Empurre o manípulo **(1)** e gire-o em sentido horário ou anti-horário para destravar. Sinal sonoro é emitido durante a operação.



3.8 Operando pelo slide

Deslize seus dedos simultaneamente por ambos os canais nas laterais da fechadura ENTR™:

- Para abrir, deslize seus dedos para baixo por ambos os canais.
- Para fechar, deslize seus dedos para cima por ambos os canais.





4. Teclado

4.1 Montando o teclado

Antes de começar a instalação, selecione o local onde o teclado será fixado.

- Posicione a base do teclado à parede.
- Utilize 4 parafusos e buchas ou uma fita dupla-face.



4.2 Troca das pilhas

- 1. Solte o parafuso e retire a tampa
- 2. Insira as pilhas (2xAA) de acordo com as indicações "+" "-"
- 3. Coloque a tampa e aperte o parafuso

Notas:

- Após inserir as pilhas, o teclado irá ligar automaticamente.
- Um sinal sonoro curto e a luz verde [OK] irá acender.

Importante: Não toque o teclado durante o auto teste, até que as luzes se apaguem.

4.2.1 indicação de pilha fraca

Um sinal vermelho em formato de pilha piscará rapidamente e um sinal sonoro longo serão emitidos em toda operação.







5. Operando o teclado

5.1 Operando

Para acordar o teclado, pressione [#] por 5 segundos. Um teste automático seguido de uma série de sinais sonoros será feito. LEDs verdes, azuis e vermelhos piscam.

5.2 Pareando o teclado

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento para pareamento do controle



Parafuso de fixação





5.3 Código PIN mestre do leitor



1 3 2 Insira [PIN pessoal] Toque a tela com a palma da mão Reinsira: ou as pontas dos dedos por 3 (4-10 dígitos) 🕪 [#] [PIN pessoal] a [#] Exemplo: 1231234# segundos para ativar Pressione [*] . [Pin mestre] III 🗰 [#] Pressione [11] 📫 [#] Código PIN adicionado Código PIN não adicionado [OK] ilumina-se por 1 segundo [Error] ilumina-se por 1 segundo e um sinal sonoro longo é emitido seguido de 2 sinais sonoros curtos 5.6 Abrindo a porta 1 2 Não abrindo Toque a tela com a palma da mão ou as Pressione [PIN pessoal] |||||||[#] [Error] ilumina-se por 1 segundo e pontas dos dedos por 3 segundos para um sinal sonoro longo é emitido ativa 5.7 Fechando a porta Não fechando 1 IIII 2 Toque a tela com a palma da mão ou as [Error] ilumina-se por 1 segundo e Pressione [1] 1 [#] pontas dos dedos por 3 segundos para um sinal sonoro longo é emitido ativar

Página 18

ENTR™ Manual do Usuário





5.8 Excluindo código pessoal



5.10 Restauração de fábrica

excluído

Esta ação implicará na Remoção de <u>todos</u> códigos PIN (mestre e pessoal) e irá desparear o teclado da fechadura ENTR™.



Nota: o código PIN Mestre não pode ser

Códigos PIN mestre e pessoal não excluídos

[Error] ilumina-se por 1 segundo e 1 sinal sonoro longo será emitido





6. Leitor Biométrico

6.1 Montagem do leitor biométrico

Antes de instalar, selecione o local onde será instalado o periférico.

- Acople a base do periférico à parede.
- Use 4 parafusos e buchas ou fita dupla-face.



6.2 Troca das pilhas

- 1. Solte o parafuso da tampa e abra-a.
- 2. Coloque as pilhas (2xAA) de acordo com as marcações "+" "-" **LED** verde ilumina-se por 2 segundos.
- 3. Coloque a tampa e parafuse-a.







6.3 Configuração inicial

1. Toque [#] por 3 segundos. O leitor irá calibrar-se automaticamente seguido de uma série de alertas sonoros e LEDs piscando. Ao final da calibração, uma mensagem será mostrada na tela:



2. Ajuste de data e hora.



6.4 Pareando o leitor biométrico

Este procedimento se dá via interface da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento de pareamento do teclado.



NO USERS

Página 21

no display.

inicial, uma breve mensagem será exibida





Configurando um usuário mestre requer a fechadura e o periférico. É possível adicionar até 2 usuários mestre.

Nota: Em qualquer estágio, pressione e segure a tecla [*] para entrar em modo de espera.



- Posicione o leitor na base.
- Fixe bem com um bom aperto do parafuso.







6.5 Destravamento da porta

OPCÃO 1:

Posicione o dedo no visor. Sinal sonoro curto, e o LED branco se acende.

Deslize o dedo pelo leitor.

Digital autorizada: LED azul piscando e o comando para destravar foi enviado. Digital não autorizada: LED vermelho acende. O dispositivo entra em modo de

espera



OPÇÃO 2: Toque o teclado do leitor Display mostra código do usuário Insira o código 🗤 📥 [OK]





Nota: No caso de a fechadura não destrancar, uma mensagem de falha irá aparecer no visor.



6.6 Travamento da porta

Toque o leitor biométrico Pressione [#] + [1] simultaneamente.

6.7 Indicação de bateria fraca

Sinal de aviso piscando







6.8 Menu inicial



6.9 Adicionando

A unidade permite até 20 usuários diferentes. Para cada usuário, duas digitais e um código PIN. Utilize diferentes nomes para cada usuário.







6.10 Excluindo usuário



Nota: O primeiro usuário Mestre não poderá ser excluído senão pela restauração de fábrica.

6.11 Excluindo todos usuários



6.12 Restauração de fábrica

Atenção: Esta ação implicará na total remoção das informações contidas na memória do produto, usuários e configurações.







7. Aplicativo

7.1 Instalação do aplicativo

- Conectando com Android: vá até Google Play e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: Android 4.4
- Conectando com iPhone/iPad: vá até a App Store e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: iOS 7.0 ou superior.
- Baixo gasto de energia via bluetooth



Caso o aplicativo seja iniciado antes do pareamento com a ENTR™, a seguinte mensagem aparecerá:

"Não há fechaduras compatíveis no perímetro".

7.2 Pareando o smartphone

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™.



Inicie o aplicativo e verifique o MANUAL DO APLICATIVO FECHADURA ENTR™ (código 026066).





8. Troca da bateria do controle remoto

8.1 Remoção da bateria

a. Solte a tampa cuidadosamente inserindo a ponta da ferramenta no chanfro (1) pressionando levemente a pequena trava (2).



b. Retire o botão de pressão e a parte intermediária



c. Retire a placa eletrônica com a bateria, e retire a bateria da placa.









8.2 Colocação da bateria

- a. Coloque a bateria (CR2032) de acordo com os sinais dos pólos "+" "-" (1)
- b. Insira a placa eletrônica com a bateria, de volta em seu invólucro (2)



c. Monte a parte intermediária e o botão de pressão em cima da placa eletrônica



d. Posicione a tampa e pressione até que o fecho encaixe no entalho







9. Solução de Problemas

9.1 Limitações e influências externas

- 1. Sensor de posição da porta pode ser influenciado por interferência eletromagnética externa.
- 2. Após a operação de chave mecânica, o usuário deve desbloquear e bloquear a unidade eletronicamente.

9.2 Casos

| Sintomas | Ação corretiva |
|---|---|
| Falha ao parear a credencial. | Repetir o processo mais próximo à fechadura; Desligar e ligar a unidade Smartphone – Faça um reboot no celular e na unidade. |
| Fechadura faz barulho constantemente. | Coloque a maçaneta na posição zero. |
| Não consegue conectar o smartphone ao ENTR™. | Outro telefone de usuário já está conectado. Apenas <u>um</u> smartphone pode estar conectado ao ENTR por vez. |
| 2 sinais sonoros longos em todas as operações. | A bateria está baixa, carregar a unidade. |
| ENTR™ tranca a porta ao invés de abri-la. | Repita o processo de configuração da porta Defina [1] para porta lado esquerdo [3] para porta lado direito. |
| Bolts estão saindo quando a porta está aberta. | Verificar o ímã; Destrave a porta usando o slide. |
| ENTR™ não tranca automaticamente após 5 minutos. | Feche a porta e trave-a usando a credencial ou o controle deslizante. |
| Sliders não respondem como esperado. | Desligue o aparelho, aguarde 3 segundos e ligue-o novamente. Evite tocar na unidade até que todos os sinais sonoros cessem. |
| Trava não é puxada (alta fricção sobre os parafusos e trava). | Puxe/empurre a porta para o batente; Consulte o seu instalador para ajustar a porta ou em caso de bloqueio. |
| Digitar um código no touchpad faz com que uma mensagem de erro apareça, mesmo com o código correto. | O código especificado já existe |
| A chave não opera no cilindro. | Empurre a chave até o fim. Caso o problema persista, chame seu chaveiro. |





9.3 Dúvidas Frequentes

| Periférico | Problema | Solução | Descrição | |
|------------|---|--|--|---|
| | | | Saia da aplicação e encerre o processo do APP do ENTR; abra o APP novamente. | Poderá ocorrer que o aplicativo perca a conexão com a fechadura se ele ficar aberto por muito tempo sem nenhuma operação. |
| | | Desligue a conexão Bluetooth por 5 segundos e ligue-a novamente. | A conexão Bluetooth pode ser perdida em algumas situações onde outros aparelhos também se comunicam por Bluetooth e no mesmo ambiente. | |
| Celular | Celular Meu celular não reconhece a fechadura, ou estava funcionando e perdeu a comunicação. | Desligue a fechadura (chave amarela); aguarde 10 segundos e ligue-a novamente. | Algumas vezes a fechadura poderá travar a conexão pelo excesso de operações realizadas em sequência na fechadura. | |
| | | Verifique se outro aparelho celular não está com o aplicativo aberto. Feche todas as aplicações e abra somente a do seu celular. | Somente 1 celular por vez poderá se conectar a fechadura. | |
| | | Desligue totalmente seu celular. | Encerre totalmente o sistema operacional do celular. Ligue-o e abra o aplicativo novamente. | |
| | | Verifique se a chave mecânica está inserida no cilindro no lado oposto. Se estiver, remova-a. | Uma vez que a chave esteja inserida no cilindro, as operações de abertura com celular, biométrica e controle remoto deixarão de funcionar. | |

| | Sou administrador do aplicativo do celular, mas ele parou de reconhecer a fechadura | Siga as instruções do manual. Verifique se não foi proposto a outro celular o título de administrador da fechadura. Identifique o celular do administrador e desinstale o aplicativo totalmente do celular. Restaure a configuração em seu celular. | Em casos de erros e configuração durante o cadastro do administrador, poderá ocorrer que seu celular perca o direito de acesso à fechadura. A fechadura não funciona com 2 administradores simultâneos. Se você perder ou esquecer a senha de administrador, entre em contato com seu revendedor urgente. | |
|---------|---|--|---|--|
| | Posso utilizar em meu celular mais de uma | Sim. O aplicativo ENTR foi desenvolvido para | No aplicativo, selecione a fechadura que deseia | |
| | fechadura ENTR no | administrar várias | operar e utilize seus | |
| | mesmo aplicativo? | fechaduras. | recursos normalmente. | |
| | Perda ou roubo do celular | | | |
| Celular | Roubaram ou perdi meu celular de administrador | Leia atentamente o manual de instruções da fechadura. Em outro celular (novo) baixe o aplicativo e restaure as configurações através do menu. Este procedimento irá automaticamente cancelar o antigo celular das aberturas da fechadura. | É extremamente importante não perder ou esquecer a senha de administrador cadastrada em seu celular. Somente esta senha é responsável pela restauração das configurações feitas no aplicativo em outros celulares. Se você perder ou esquecer a senha de administrador, entre em contato com seu revendedor urgente. | |
| | Roubaram ou perdi meu celular de usuário | Avise imediatamente o administrador da fechadura. | O administrador deve seguir as instruções contidas no manual e proceder com a exclusão deste usuário. Posteriormente cadastre o novo celular do usuário normalmente. | |

FNT





| Celular | Como posso proteger o aplicativo ENTR do meu celular de uma suposta tentativa de abertura das portas sem meu consentimento? | Leia o manual do produto atentamente. Ative a proteção de acesso ao aplicativo por senha. Vá a MENU > APP Settings e ative a função do aplicativo. | Sempre que o aplicativo for aberto, será solicitada uma senha de 4 dígitos antes de se conectar com a fechadura. É extremamente importante não perder ou esquecer a senha digitada. Guarde-a em local seguro. |
|---------------------------------|--|--|---|
| | Perdi ou esqueci a senha do administrador do meu leitor biométrico | ATENÇÃO NÃO HÁ COMO RESTAURAR AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA, SENDO NECESSÁRIA A TROCA DO PRODUTO E RECONFIGURAÇÃO DE OUTRO ITEM SEMELHANTE! | <u>É extremamente</u> importante não perder ou esquecer a senha de administrador cadastrada no leitor biométrico. Somente esta senha é responsável pela restauração do produto aos padrões de fábrica. Se você perder ou esquecer a senha de administrador, entre em contato com seu representante comercial urgente. |
| Leitor Biométrico (digitais) | Sensor biométrico não faz a leitura correta dos dedos cadastrados. | Poderão ocorrer variações da pigmentação dos dedos dos usuários e no decorrer do uso do leitor biométrico. Sugerimos o cadastro de 2 dedos diferentes para cada usuário e recadastro periódico para atualizar a leitura biométrica. | Leia o manual de instruções cuidadosamente. As variações de pigmentação nos dedos dos usuários dependem de fatores como idade, profissão, oleosidade das mãos etc. Não utilize produtos abrasivos ou oleosos para a limpeza do sensor. Evite utilizar o leitor biométrico após usar creme ou produtos abrasivos nas mãos. |
| | Não consigo ligar o leitor biométrico para digitar a senha. | Pressione por 3 segundos a tecla número 5 e então o visor irá 'acordar'. Digite sua senha ou passe o dedo no sensor para acordá-lo. | O periférico entrará em 'stand by' para economizar as baterias quando estiver fora de operação. |



| Teclado digital | Não consigo ligar o teclado para digitar a senha. | Pressione por 3 segundos a tecla número 5 e então o visor irá 'acordar'. Digite sua senha. | O periférico entrará em 'stand by' para economizar as baterias quando estiver fora de operação. |
|-----------------|---|---|--|
| | | Verifique o Manual de Instruções do produto ENTR no item Controle Remoto. Salvo o fato de não haver ocorrido nenhum dano ao controle remoto, poderá tratar-se apenas de baixa carga da bateria. | Siga os procedimentos do Manual no item Controle Remoto ou contate seu representante comercial. |
| Controle remoto | Meu controle remoto está demorando muito para abrir ou fechar a porta. | Verifique se o LED verde do controle remoto acende quando o botão é pressionado. | Caso esteja acendendo, verifique o Manual de Instruções do produto ENTR no item Controle Remoto. Peça ao administrador para recadastrar o controle na fechadura e tente novamente. Poderá ter ocorrido alguma falha na comunicação do controle remoto. |
| | O LED do meu controle remoto não acende | Verifique se a fechadura está desligada. | Ligue a fechadura e tente novamente. |
| | quando pressiono o botão. | Verifique o Manual de Instruções do produto ENTR no item Controle Remoto. Salvo o fato de não haver ocorrido nenhum dano ao controle remoto, poderá tratar-se apenas de baixa carga da bateria. | Siga os procedimentos do Manual no item Controle Remoto ou contate seu representante comercial. |





| | A fechadura emite um sinal sonoro ininterrupto. | Verifique se o manípulo está na posição correta. | O aviso sonoro ocorre para informar ao usuário que a fechadura está sendo manipulada. Pode ocorrer que ao utilizá-lo, este não tenha retornado à posição correta. |
|----------------|---|---|--|
| | Após a instalação da fechadura, o manípulo ficou travado. | Verifique o posicionamento do cilindro na fechadura. | Se o cilindro for instalado na posição errada, ele não funcionará corretamente. |
| | Não quero que a porta feche automaticamente. | Verifique o Manual de Instruções da fechadura no item Configuração da Fechadura. | Altere o fechamento para modo manual. Um ícone com a letra 'M' se mostrará no visor. |
| Fechadura ENTR | A porta não fecha sozinha mesmo em modo automático. | Tenha certeza que a porta está configurada para fechamento automático. Com a porta fechada, puxe o "Slider" para baixo (abertura da porta). Verifique se a lingueta é recolhida. Abra a porta e verifique se é mostrado o ícone que identifica a porta aberta no display da fechadura. | Este procedimento irá reprogramar a fechadura para fechamento automático. Caso não obtenha sucesso nessa operação, tente novamente. Se mesmo assim não obtiver sucesso, entre em contato com seu representante comercial. |
| | | Verifique se a fechadura está desligada. | Ligue a fechadura e refaça o procedimento. |
| | O display da fechadura não acende e/ou não emite som. | Verifique o Manual de Instruções do produto ENTR no item Controle Remoto. Salvo o fato de não haver ocorrido nenhum dano ao controle remoto, poderá tratar-se apenas de baixa carga da bateria. | Será necessário dar carga na fechadura. Utilize o cabo USB contido no KIT, conecte na fechadura e na tomada por no mínimo 3 horas. Um ícone aparecerá no display durante a carga e, quando a bateria estiver carregada, o ícone se apaga do display informando que a carga foi completada. |

| | O display da fechadura não acende e/ou não emite som. | Verifique se a chave mecânica está inserida no cilindro no lado oposto. Se estiver, remova-a. | Uma vez que a chave esteja inserida no cilindro, as operações de abertura com celular, biométrica e controle remoto deixarão de funcionar. |
|----------------|---|--|---|
| | | Informações adicionais | |
| | Ao abrir o aplicativo e começar o cadastramento do administrador, um código QR é solicitado. O quê é isso? | É como um código de barras e é necessário para informar a base de dados que o produto está em seu destinatário final. | Entre em contato com seu representante comercial. Ele saberá instruir corretamente o usuário quando houver dúvidas nesta operação. Nenhuma informação adicional é passada à base de dados durante o registro! Somente o código QR do produto impresso em etiqueta na caixa ou |
| Fechadura ENTR | Ficarei ausente por um longo período e o imóvel ficará fechado. O que devo fazer? | Tenha certeza de desligar completamente a fechadura (chave amarela na parte de baixo). | Utilize somente a chave mecânica para abrir ou fechar a porta durante o período desejado. Tenha muito cuidado para não perdê-la. Ao retornar as operações, reinicie a fechadura normalmente, insira as pilhas nos periféricos (se houver) e faça uma verificação geral no funcionamento do produto. Não se esqueça de acessar o aplicativo do celular e verificar se as operações estão funcionando corretamente (para todos os celulares cadastrados) e só então guarde a chave mecânica. |

FN





| | Vendi o imóvel e preciso zerar completamente as configurações da fechadura ou restaurá-la ao padrão de fábrica. É possível? | Sim, é possível. Mas somente com a ajuda do seu representante comercial. | Entre em contato com seu representante comercial. Ele saberá instruí-lo corretamente quando esta operação se fizer necessária. |
|----------------|--|--|---|
| Fechadura ENTR | Se eu perder a chave mecânica ou necessitar de mais chaves, poderei solicitar chaves extras para a minha fechadura? | Sim. A Mul-T-Lock do Brasil oferece aos clientes a possibilidade de gerar mais chaves mecânicas para operar especificamente com o produto adquirido, de acordo com a necessidade do cliente. | Entre em contato com seu representante comercial. Ele saberá instruí-lo corretamente quando esta operação se fizer necessária. |



Garantia Limitada

Mul-T-Lock dá a garantia ao usuário final ("Comprador"), que adquiriu produto genuíno da Mul-T-Lock® ("Produto"), através de uma revenda autorizada da Mul-T-Lock ("Mul-T-Lock center"), de que o produto não terá nenhum defeito em seus materiais nem em seu acabamento ("Defeitos"), durante o período de um ano da data em que o Produto foi adquirido através de uma revenda autorizada. Sujeito aos termos e condições abaixo indicadas, a Mul-T-Lock irá reparar ou substituir tal produto ou parte deste, que, após a inspeção feita pelo revendedor autorizado da Mul-T-Lock, é definido como defeituoso, apesar do produto não ter sido submetido a atividade inadequada (como definido abaixo).

Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto estão no verso deste folheto.

A única obrigação da Mul-T-Lock em relação a esta garantia limitada é de reparar ou substituir, no local de um Mul-T-Lock center, à escolha da Mul-T-Lock, qualquer produto ou componente, acusado defeituoso pela Mul-T-Lock. Esta garantia limitada não garante nenhum outro direito, ou cria nenhuma outra obrigação, ou absolve o usuário a responsabilidade de empregar quaisquer outras medidas adequadas, por qualquer meio, como seguro contra o risco de danos pessoais ou danos materiais. Esta garantia limitada é referente somente a produtos defeituosos. A Mul-T-Lock será responsável, de qualquer forma, por quaisquer custos de trabalho associados com o produto e seu processo de instalação.

A fim de facilitar o serviço de garantia e permitir que a Mul T Lock determine o direito sob esta garantia, primeiro o comprador deve devolver o produto, com o comprovante de compra de uma revenda autorizada, tanto para a Mul T Lock, diretamente, quanto para o revendedor de quem o Comprador adquiriu o produto. Todo o transporte, manuseio, viagens, chamadas de serviço e / ou outras despesas extras e / ou relacionadas são totalmente a pagar apenas por adquirente e não estão incluídas nesta garantia limitada.

O USO DE COMPONENTES NÃO ORIGINAIS, PODE CAUSAR DIVERSOS TIPOS DE DANOS AO PRODUTO E IRÁ ANULAR ESTA GARANTIA LIMITADA. ESTA GARANTIA NÃO PODE SER TRANSFERIDA SOB NENHUMA CIRCUNSTANCIA, NEM ALTERADA/EXTENDIDA/VARIADA.

PARA A COMPLETA EXENSÃO PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA LIMITADA, NÃO SUBSTITUI QUALQUER OUTRA GARANTIA (EXPLICITA OU IMPLICITA), INCLUSA, PORÉM NÃO LIMITADA, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE EXCLUIDOS. A MUL T LOCK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, QUALQUER ESPECIAL, ACIDENTAL OU CONSEQÜECIA, QUE O COMPRADOR PODE SUSTENTAR OU PUNITIVOS, MESMO EM CASO DE AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.







Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto

Proteção das chaves:

- As chaves devem ser usadas, somente para seu propósito original, a operação de seus cilindros correspondentes.
- Sua chave carrega um código. Tenha certeza que ele está seguro.
- Somente chaves virgens Mul-T-Lock devem ser utilizada.
- Cópias de chave devem ser feitas somente por chaveiros autorizados pela Mul-T-Lock.
- Chaves devem ser inspecionadas periodicamente e devem ser substituídas quando apresentarem danos.

Cilindros:

- Instalações devem ser feitas somente por revendas autorizadas pela Mul-T-Lock.
- Cilindros não devem ser submergidos em água, ou expostos a nenhum banho químico ou à pintura.
- Proteja o cilindro de sujeira e poeira.
- Proteja o cilindro de exposição. (Externa -20C a +80C, Interna -10C a +50C).
- O slot da chave no cilindro deve ser lubrificado pelo menos uma vez por ano (preferencialmente utilizando o lubrificante indicado autorizado pela Mul-T-Lock, ou óleo para maquinário leve). (Em casos de uso muito constante ou de climas extremos, o cilindro deve ser lubrificado a cada 3 meses).





Avisos legais

Telefones móveis

A garantia do ENTRTM não cobre qualquer problema relatado com o telefone celular do usuário final, ou seu sistema operacional. Para qualquer outra limitação, favor tornar ao aceite de usuário final.

Itens exclusos / limitados desta garantia

- Parafusos
- Desgaste normal por clima e tempo
- Limpeza com detergentes e solventes
- Garantia da bateria de 1 ano

Marcas Registradas

Mul-T-Lock[®] e ENTR[™] são marcas/nomes registradas pertencentes à Mul-T-Lock Ltd. Nenhum uso não autorizado de tais marcas/nomes deve ser feito.

Sem seguro

Nenhum produto de segurança jamais pode garantir a segurança dos ativos. O produto ENTR[™] é de nenhuma maneira um substituto para a cobertura de seguro adequada proteção contra perda ou dano de sua propriedade. Mul T Lock não é uma companhia de seguros e não fornece serviços de seguros de qualquer espécie

Influências externas

- Serviços estão sujeitos a diversas influências externas, fora de nosso controle, tais como satélites e redes celulares e outras comunicações, e também podem ser influenciada por condições climáticas, interferência de frequência / interferência, uso ou atividade inadequada, interferência, vandalismo, destruição etc.
- Os serviços também podem ser afetados negativamente, ou impossibilitados quando o produto ENTRTM está localizado em lugares onde o sinal pode não estar disponível - por exemplo, garagem, parque de estacionamento, túnel ou outra localização.
- O sensor de impressão digital pode não funcionar para alguns membros da população, por razões fisiológicas.

Limitações dos serviços e responsabilidades

- Os serviços nem sempre fornecem um quadro preciso de abertura sem acesso por exemplo, se o produto ENTRTM é acessado usando a chave original ou uma cópia da chave.
- O funcionamento adequado do produto ENTRTM pode ser prejudicado se o produto não for instalado e mantido adequadamente, de acordo com as instruções fornecidas com o mesmo. Instalação e / ou desmontagem devem ser realizadas apenas por pessoal de instalação ENTRTM autorizados.

| Nome do arquivo: editando | 026057_MANUAL DO USUARIO FECHADURA ENTR- |
|------------------------------|---|
| Diretório: | C:\Users\tassio\Desktop |
| Modelo: | |
| | C:\Users\tassio\AppData\Roaming\Microsoft\Mod |
| elos\Normal.dotm | |
| Título: | |
| Assunto: | |
| Autor: | Tassio |
| Palavras-chave: | |
| Comentários: | |
| Data de criação: | 21/10/2015 16:49:00 |
| Número de alterações: | 15 |
| Última gravação: | 04/11/2015 15:37:00 |
| Salvo por: | Tassio |
| Tempo total de edição: | 994 Minutos |
| Última impressão: | 04/11/2015 16:02:00 |
| Como a última impressa | ăo |
| Número de páginas | : 39 |
| Número de palavras | s: 6.893 (aprox.) |
| Número de caracte | res: 37.225 (aprox.) |